



- Online-Buchungssystem
- Channelmanager
 - modular, flexibel, innovativ

DIRS21 auf einen Blick



- ✦ Webbasiertes Buchungs- und Channelmanagement-System
- ✦ Einfache und übersichtliche Bedienung
- ✦ Buchbarkeit von Zimmern, Pauschalangeboten und Firmenraten
- ✦ Flexible Staffelpreise für Kinderermäßigungen und belegungsabhängige Preise
- ✦ Zusatzmodule für Tischreservierung und Buchung von Wellness-Anwendungen
- ✦ Buchungsmaschine für Hotelhomepages, Hotelgruppen und -ketten, Städte und Regionen
- ✦ Channelmanagement – automatische Aktualisierung der Buchungsportale HRS, Hotel.de, Booking, Venere, Expedia, lastminute.de, Unister (inkl. hotelreservierung.de, ab-in-den-urlaub.de, hotelreservation.com, fluege.de, reisen.de und travel24.com), netHotels, TOMAS, intobis, feratel Deskline 3.0 und der GDS-/ADS-Systeme (weitere Schnittstellen in Planung)

DIRS21 Inhaltsverzeichnis




Channelmanager & GDS
➤ *mehr Infos ab Seite 4*




Online-Buchung
➤ *mehr Infos ab Seite 6*




table booker
➤ *mehr Infos auf Seite 10*




spa booker
➤ *mehr Infos auf Seite 10*




facebook IBE
➤ *mehr Infos auf Seite 11*




mobile IBE
➤ *mehr Infos auf Seite 12*




office Datenpflege
➤ *mehr Infos ab Seite 14*




Hotelkooperationen,
Städte & Regionen
➤ *mehr Infos auf Seite 16*

DIRS21 channelswitch



- Zentrale Datenpflege und automatische Datenübertragung in Sekunden über den Channelmanager DIRS21 channelswitch zu führenden Buchungsportalen
- Modular – jede Schnittstelle kann optional zugeschaltet werden
- Deutliche Zeitersparnis gegenüber manueller Pflege der Portale
- Einfache Überwachung der Preis- und Kontingentparität
- Flexible Datenübertragung zu den einzelnen Hotelreservierungssystemen, für jedes System lassen sich verschiedene Vorgaben definieren
- DIRS21 channelswitch verfügt ausschließlich über Two-Way-Schnittstellen: Verfügbarkeiten und Preise werden gesendet, Buchungen aus den Systemen werden von DIRS21 empfangen – das Zimmerkontingent in DIRS21 und den angeschlossenen Portalen wird dadurch automatisch aktualisiert
- Aktualisierung des DIRS21 channelswitchs über Hotelsoftware (PMS) möglich Buchungen aus den angebundenen Reservierungssystemen werden ebenfalls direkt in die Hotelsoftware übernommen

DIRS21 GDS & more

- Anbindung über den GDS-Provider Trust International
- Listung in den GDS-Systemen Amadeus, Sabre, Galileo und Worldspan, an die ca. 450 000 Reisebüroterminals weltweit angeschlossen sind
- Listung in der Pegasus-HCD (ODD)
- Zugriff auf große Internetportale wie travelocity, expedia, opodo, ehotel, travelnow
- Two-Way-Schnittstelle – automatische Übertragung und Aktualisierung von Raten und Verfügbarkeiten sowie Einbuchen von GDS-Buchungen in DIRS21
- Optionale Listung von Netto-Firmenraten und Teilnahme an Konsortienprogrammen
- Zentrale Provisionsabrechnung und kompetente deutschsprachige Hotline bei TourOnline

Hotel

Hotelsoftware



DIRS21 Online-Buchungsmodul (IBE)



- Einfache Einbindung des DIRS21 Buchungsmoduls in die Hotelhomepage
- Optische Anpassung des Moduls an die Homepage
- Optimale Buchungsfunktionalität durch nahtlose Integration in die Homepage per iframe
- Buchbarkeit von Kinderpreisen in mehreren Altersstufen
- Ausführliche Zimmer-Detailansicht mit Anzeige mehrerer Bilder, Beschreibung und Ausstattungsmerkmalen
- Einfache und übersichtliche Buchungsabfolge für den Gast
- Buchbarkeit verschiedener Raten mit individuellen Stornobedingungen - alle Raten lassen sich individuell konfigurieren
- Integrierte Umbuchungs- und Stornierungsfunktion
- Automatische Buchungsbestätigung an den Gast per E-Mail und SMS
- Das Buchungsmodul steht in mehreren Sprachen zur Verfügung

Referenz

Hirsch Seit 1870

HOTEL & ZIMMER | RESTAURANT & WEINSTUBE | FESTE FEIERN & TAGLÄNGEN | AKTUELLES & ÜBER UNS | **ONLINE BUCHEN**

Online Buchung

GERMANY - EUR

STANDE- U. FRÜHSTÜCKSPREISE | STORGERIEN | ÜBRIGES

1. Zimmer | 2. Tarife | 3. Adresse | 4. Bestätigung

Hotel
Reisezeitraum
Ausgewählte Rate
Zimmer
Hinweis an Sie vom Hotel

Hotel Hirsch Leonberg
 Fr, 05.10.2012 - Mi, 10.10.2012 (5 Nächte)
 Standard Rate
 1 x Landhaus Doppelzimmer
 Belegung: 2 Erwachsene
 489,00 EUR

Wir renovieren weiter...! Ab 12.12.2011 startet der Umbau der contempzimmer; alle erhalten ein neues Wohlfühlbad; die Zimmer selbst bekommen neue Farben, Teppichböden... Mitte Februar 2012 können unsere Gäste die neuen Zimmer beziehen! Übrigens, seit Oktober ist die neue Sauna mit Ruheraum in Betrieb!

Gesamtsumme **489,00 EUR**

[Suche Zimmer](#)

ZIMMER (2) | PALMSCHLÄNGERÖTTE (1)

DOFFELZIMMER

1 Landhaus Doppelzimmer noch 2 verfügbar

Für dieses Zimmer stehen folgende Raten zur Verfügung:

	per Nacht und Zimmer	gesamt
Standard Rate	97,80 EUR	489,00 EUR

belegt mit 2 Personen

	per Nacht und Zimmer	gesamt
1 Person Frühstück	42,90 EUR	214,50 EUR
2 Person Frühstück	42,90 EUR	214,50 EUR

2 Engelbergzimmer DJ noch 8 verfügbar

Für dieses Zimmer stehen folgende Raten zur Verfügung:

	per Nacht und Zimmer	gesamt
Standard Rate	133,00 EUR	0,00 EUR

[Suchen](#)

HolidayCheck | trivago | [facebook](#) | [FULL-SIZE BILDERGALERIE ÖFFNEN](#)

Hotellerie Leonberg | D-71229 Leonberg-Pfäfershof | Telefon +49 (0) 7142 / 9796-0 | Telefax +49 (0) 7142 / 9796-30 | E-Mail: hirsch@hirsch-leonberg.de

Hotel Buchungsmodul auf der Website des Hotel Hirsch in Leonberg unter www.hotel-hirsch-leonberg.de

DIRS21 Schnellbuchungsbox

- Vereinfachte Verfügbarkeitsabfrage für den Gast
- Mehr Umsatz durch prominente Platzierung der Buchungsbox – der Gast hat jederzeit Zugriff auf die Online-Buchung
- Einfache Einbindung der Schnellbuchungsbox auf der Hotelhomepage

DIRS21 Pauschalangebote

- Komfortable Buchungsfunktion auch für Pauschalangebote
- Ausführliche Beschreibung des Angebots direkt im Buchungsmodul
- Hinweis auf Pauschalangebote auch bei Buchung von Übernachtung/Frühstück
- Verlängerungsnächte zu einer Pauschale buchbar
- Immer aktuelle Pauschalangebotsliste durch direkte Anzeige der Angebote aus DIRS21
- Jedes Pauschalangebot kann auch direkt verlinkt und im Buchungsmodul aufgerufen werden

Referenzen



Schnellbuchungsbox auf der Website des Schiller 5 – Hotel & Boardinghouse in München unter www.schiller5.com



Pauschalbuchungsmodul auf der Website des Wastwirt Romantik Hotel & Spa in St. Michael unter www.wastwirt.at

DIRS21 Raten für Firmenkunden und Stammgäste

- Integrierte Buchbarkeit von Raten für Firmenkunden und Stammgäste
- Auch einsetzbar für Veranstaltungen und Kongresse
- Anmeldung für den Firmenkunden mit individuellem Zugangsdaten direkt im Buchungsmodul
- Hinterlegung des Gästeprofiles für eine noch schnellere Online-Buchung
- Wahlweise absolute oder dynamische Preise hinterlegbar (z.B. immer 8% auf den Tagespreis)

DIRS21 Hotelstornoversicherung

- Optional Freischaltung der für Hotelbuchungen maßgeschneiderten Hotelstornoversicherung der Allianz Global Assistance
- Direkte Buchbarkeit der Hotelstornoversicherung für den Gast als Zusatzleistung während des Buchungsvorgangs
- Teilnehmende Hotels erhalten eine Vermittlungsprovision von der Allianz Global Assistance

Global Assistance

Allianz 



Beispiel für die Verwendung der Stamm- und Firmenpreise im DIRS21 Buchungsmodul



In den Buchungsvorgang integrierte Hotelstornoversicherung der Allianz Global Assistance

DIRS21 table booker



- ✦ Verbindliche Online-Tischreservierungen, separat oder in Kombination mit Zimmerreservierung möglich
- ✦ Auch als reines Tischreservierungs-Modul für Restaurants verfügbar
- ✦ Pflege von Restaurantplätzen über DIRS21 office
- ✦ Mehrfachbelegung je Tag nach flexiblen Regeln möglich, beispielsweise für Mittagstisch und Abendessen
- ✦ Kundenbindung bereits mit der Zimmerreservierung: Bieten Sie dem Gast die Möglichkeit, gleich einen Tisch mit der Zimmerbuchung zu reservieren
- ✦ Automatische Reservierungsbestätigung an den Gast per E-Mail und SMS

DIRS21 spa booker



- ✦ Verbindliche Buchung von Wellnessanwendungen, separat oder in Kombination mit Zimmerreservierung möglich
- ✦ Pflege von Wellnessanwendungen, Zeiträumen und Preisen über DIRS21 office
- ✦ Mehrfachbelegung je Tag nach flexiblen Regeln möglich
- ✦ Kundenbindung bereits mit der Zimmerreservierung: Bieten Sie dem Gast die Möglichkeit, gleich eine Wellnessanwendung mit der Zimmerreservierung zu buchen
- ✦ Automatische Buchungsbestätigung an den Gast per E-Mail und SMS

DIRS21 facebook IBE



- Verbindliche Online-Buchung mit DIRS21 über Facebook – das größte soziale Netzwerk der Welt
- Nahtlose Integration der DIRS21 IBE in Ihre Facebook Fanpage – keine Verlinkung auf eine externe Buchungsseite
- Integration des DIRS21 table booker möglich
- Auf Wunsch als Komplettservice mit Erstellung Ihrer Facebook Fanpage, Einstellung aller Stammdaten, Design einer Facebook-optimierten Sitegrafik sowie Facebook Online-Schulung

Referenzen



DIRS21 table booker auf der Website des Restaurant Zur Schwane in Metzingen unter www.restaurant-zurschwane-metzingen.de



DIRS21 facebook IBE auf der Facebook Fanpage des V8 Hotels im Meilenwerk in Böblingen unter www.facebook.com/v8hotel

DIRS21 mobile IBE



- DIRS21 mobile IBE zur direkten Zimmerbuchung über mobile Endgeräte
- Optimierte Darstellung und vereinfachter Buchungsprozess – ausgerichtet auf die speziellen Anforderungen moderner Smartphones
- Nahtlose Integration in bestehende mobile Websites und Apps mit grafischer Anpassung
- Auf Wunsch als Komplettservice inklusive Programmierung Ihrer iPhone App oder Mobile Website

Referenz



Mobile Website des Hotel Schwanen in Metzingen unter schwanen.mobileversion.de: Startseite, Zimmerdetailansicht, DIRS21 mobile IBE und Übersichtsseite der Bildergalerie

DIRS21 Hotelsoftware Schnittstellen

- Tagesaktuelle Preise und Verfügbarkeiten werden automatisch aus dem Hotelverwaltungsprogramm übertragen
- Übernahme der DIRS21-Buchungen mit vollständigen Daten des Gastes
- Anbindung an DIRS21 channelswitch
- Schnittstellen zu führenden Hotelsoftwareprogrammen
- Aktuell verfügbare Schnittstellen:
 - Velox
 - Infor (Amadeus Hospitality – Hogatex)
 - Aida.X
 - ASAHotel
 - book at once
 - Casablanca
 - Citadel
 - Frontmanager
 - Hope
 - Hotel.Profi
 - Hotline
 - HotMax
 - HHS (HOST)
 - HS/3
 - Malibu Hotelsoftware
 - Micros Fidelio Suite 8
 - Pcs phoenix
 - Protel
 - Provendis Hotel
 - ResiGo
 - SIHOT
 - WINHOTELMX von CDSOFT
 - weitere auf Anfrage

DIRS21 Statistiktool

- Online-Zugriff auf Echtzeit-Statistik mit Buchungsumsätzen, Durchschnittsumsätzen und Anzahl der Buchungen
- Vergleichen von Zeiträumen und Quartalszahlen
- Integrierte Druckfunktion vorhanden
- Aufschlüsselung nach Vertriebskanälen inklusive über DIRS21 channelswitch angebotenen Buchungsportalen (HRS, Booking, Hotel.de, Expedia, Venere, netHotels, GDS etc)

Kontingentpflege

- Internetbasierte online Datenpflege der Kontingente und Preise mit passwortgeschütztem Zugang
- Flexible und unkomplizierte Kontingentpflege
- Verschiedene Zimmertypen mit individueller Benennung und Beschreibung
- Hinterlegung von individuellen, terminabhängigen Buchungsbedingungen
- Doppelzimmer als Einzelzimmer buchbar
- Übersichtliche Darstellung aller im System registrierten Buchungen mit allen dazugehörigen Daten
- Flexibel hinterlegbare zeitraumabhängige Buchungs- und Stornokonditionen
- Optional Absicherung der Buchungen über Kreditkartenabfrage

Beispiele



The screenshot shows the DIRS21 office web interface. At the top, there is a header with the logo, a hotline number (+49 (0)7153 - 9250 50), and user information for 'Hotel zum Test 411' (Max Mustermann (411), Last login: 16.02.12 09:37:28). Below the header is a navigation menu with options like 'Kontingente & Raten', 'Buchungen', 'Vertrieb', 'Stammdaten', 'Einstellungen', and 'Hilfe'. The main content area is titled 'Kontingentpflege - Zeitraum' and features a table with columns for 'Verfügbarkeit', 'Preis', 'Mindestnächte', and 'Status'. The table lists various room types such as 'Testzimmer', 'Einzelzimmer', 'DZ als EZ', 'Doppelzimmer', '3 Bett Zimmer', 'Junior Suite', and 'FeWo'.

	Verfügbarkeit	Preis	Mindestnächte	Status
Testzimmer	5	89 €	1	Geöffnet
Einzelzimmer		€		Gesperrt
DZ als EZ		€		Geöffnet
Doppelzimmer		139 €		--
3 Bett Zimmer	3	159 €	2	Geöffnet
Junior Suite	4	€	2	--
FeWo		€		Gesperrt

Kontingentpflege – Zeitraum in DIRS21 office zur komfortablen Pflege längerer Zeiträume

channelswitch-Raten

- Komfortable und einfache Steuerung der Channelmanagement Funktionen
- Individuelle Verknüpfung der Zimmerkategorien für jeden Buchungskanal
- Einstellung spezifischer Vorgaben für jeden Buchungskanal

Spezielle Raten

- Verschiedene Raten mit variierenden Stornoregelungen, Vorausbuchungsfristen, Mindestaufenthalten und Mindestkontingenten können im System hinterlegt werden, um dem Gast beispielsweise Frühbucherpreise, Nicht-Stornierbare Raten, Last-Minute-Preise und viele weitere Preisvarianten anbieten zu können

Zusatzleistungen

- Zusatzleistungen, verfügbar in Abhängigkeit vom gebuchten Zeitraum, dem Zimmertypen und der gebuchten Rate
- Gruppierung der Zusatzleistungen nach Rubriken möglich

Beschreibung	Preis	Mindestaufenthalt	Stornierungsbedingungen
Frühbucher-Rate	100,00	100,00	100,00
Last-Minute-Rate	100,00	100,00	100,00
Nicht-Stornierbare-Rate	100,00	100,00	100,00

In DIRS21 office kann jeder Buchungskanal individuell gesteuert und konfiguriert werden

Beschreibung	Preis	Mindestaufenthalt	Stornierungsbedingungen
Frühbucher-Rate	100,00	100,00	100,00
Last-Minute-Rate	100,00	100,00	100,00
Nicht-Stornierbare-Rate	100,00	100,00	100,00

Zusatzleistungen können individuell Zeiträumen, Raten und Zimmertypen zugeordnet und thematisch gruppiert werden

DIRS21 für Hotelkooperationen, Städte und Regionen

- Onlinebuchungs-Funktion in Websites von Hotelkooperationen, Städten und Regionen
- Speziell angepasstes DIRS21 Buchungsmodul, flexibel in jede bestehende Internetseite integrierbar
- Hotelsuche mit Vergleichsfunktion der wichtigsten Daten und Ausstattungsmerkmale
- Referenzen online:
 - www.akzent.de
 - www.flairhotel.com
 - www.md-hotels.de
 - www.ringhotels.de
 - www.romantikhotels.com
 - www.viabono.de
 - www.tourismus-reutlingen.de
 - www.goslar.de
 - www.bad-mergentheim.de
 - www.heilbronn-marketing.de

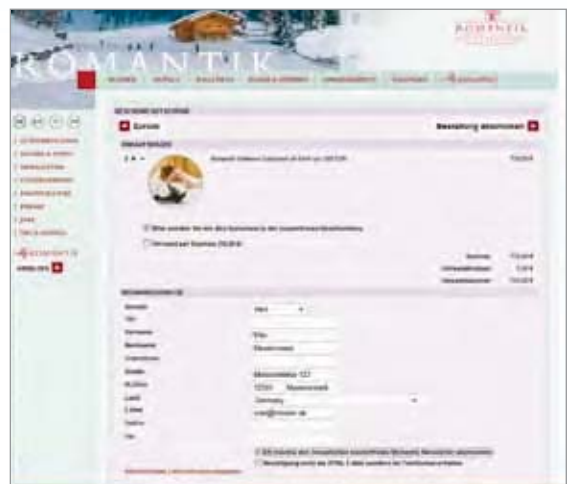
DIRS21 Online Shop

- Online-Shop für Werbeartikel, Gutscheine und alle anderen Produkte & Serviceleistungen
- Einfache Datenpflege über DIRS21 office
- Online-Bezahlung über Kreditkarte, Lastschrift und PayPal
- Sichere SSL-Verschlüsselung des Bestellvorgangs
- Einfache Integration in jede Website

Referenzen



Gruppenbuchungsmodul auf der Website der Stadt Reutlingen



DIRS21 Online Shop auf der Website der Romantik Hotels & Restaurants unter www.romantikhotels.com

DIRS21 Deutsche Bahn RIT-Tickets online

- Günstige und bequeme Bahnreise für Hotelgäste
- Onlineticket der Deutschen Bahn als PDF
- Einfache Online-Buchung des Bahntickets mit der Zimmerbuchung oder nachgelagerte Buchung über die Hotel-Rezeption möglich
- Nur in Kombination mit touristischen Hotelbuchungen (Pauschalen, Urlaubshotels, Urlaubsdestinationen) möglich, nicht für Geschäftsreisen

DIRS21 Gutscheinshop

- Gutscheinshop zum Verkauf von Gutscheinen mit integrierter PDF-Gutschein-Erstellung
- Abwicklung des Bezahlungsprozesses (per Kreditkarte, Lastschrift und PayPal) mit dem Kunden
- Grafische Anpassung und an Ihre Webseite und Einbindung des Shops in Ihre Webseite
- Versand des PDF-Gutscheins an den Kunden per E-Mail, optional auch Versandservice per Post
- Integration der gewünschten Gutscheinvorlagen
- Sofortige Ausbezahlung der Gutscheinbeträge
- Erstellung von Gutscheinvorlagen (optional)
- Bereitstellung einer Online-Gültigkeitsprüfung

Referenzen



Gutscheinshop auf der Website des Romantik Hotel zur Post in Fürstenfeldbruck unter www.hotelpost-ffb.de



Gutscheinshop auf der Website des Romantik Hotel Linslerhof in Überherrn unter www.linslerhof.de

touronline Leistungen

Neben DIRS21 bietet die TourOnline AG weitere maßgeschneiderte Online Services für die Hotellerie und Gastronomie. Gerne übermitteln wir detaillierte Produkt- und Preisinformationen zu den vielseitigen TourOnline Lösungen wie zum Beispiel:

- Website
 - Webdesign, Layout und weboptimierte Grafik
 - Direkte Einbindung aller DIRS21-Informationen
 - Integriertes Content-Management-System (CMS) für schnelle und einfache Aktualisierung Ihrer Inhalte
 - Web 2.0-Einbindung (Facebook, Google+, Holidaycheck, Trivago, etc.)
 - Programmierung, Buchbarkeit und Hosting aus einer Hand

- Mobile Website-Komplettlösung
 - mit DIRS21 mobile IBE
 - Für mobile Geräte optimierte Darstellung von Zimmer- und Restaurantinformationen, Bildergalerie, Kontaktformular und Anfahrt
 - DIRS21 office zur Pflege aller Inhalte
 - Bereitstellung einer mobilen Domain
 - Hosting Ihrer mobilen Website

- Facebook-Komplettlösung
 - Erstellung und Kategorisierung Ihrer Facebook Fanpage
 - Privatsphäreinstellungen und Erteilung der Zugriffsberechtigungen
 - Gestaltung einer Facebook-optimierten Werbegrafik mit Firmenlogo
 - Integration der DIRS21 IBE für Facebook
 - Bereitstellung des Facebook-Widgets für Ihre Website
 - Online-Schulung als Facebook-Starthilfe

- Online Videoproduktion
 - Videodreh (ca. 4 Stunden) in HD-Qualität
 - Videoschnitt mit Farbkorrektur und Bildoptimierung
 - Vertonung mit lizenzfreier Hintergrundmusik
 - Moderation durch professionelle Studiosprecher
 - Integration und Streaming des Videos auf Ihre Website

TourOnline entwickelt und betreut seit 1996 Internet-Lösungen für Hotellerie und Tourismus. Mit einem eigenen Entwicklungsteam und kompetenten Partnern ist TourOnline eine führendes Dienstleistungsunternehmen im Bereich der Online-Buchungssysteme für Hotellerie, Touristinformationen und Tourismusverbände. Kernprodukt ist das Online-Buchungssystem DIRS21, das 1999 von uns auf den Markt gebracht wurde und kontinuierlich weiterentwickelt wird. Heute nutzen mehr als 3900 Hotels und Gastgeber DIRS21 und wickelten 2011 einen Buchungsumsatz von mehr als 150 Mio. Euro über DIRS21 ab.

Die Hotelkooperationen AKZENT Hotels, Flair Hotels, mD-Hotels, Ringhotels, Romantik Hotels & Restaurants und Viabono setzen DIRS21 als zentrale Reservierungslösung für alle Mitgliederhotels ein.

Als Rahmensvertragspartner von TourOnline empfehlen zudem die DEHOGA Landesverbände Baden-Württemberg, Rheinland-Pfalz und Niedersachsen DIRS21 als Buchungssystem.

Mit individuellen Internetlösungen, leistungsfähigen Content-Management-Systemen, von der individuellen Hotelhomepage über große Urlaubsportale bis hin zum leistungsfähigen Online-Buchungssystem DIRS21 bieten wir auf Wunsch einen Komplettservice: Programmierung, Internetserver-Hosting, Internetproviding, Web-Marketing und Schulungen – der Kunde erhält bei uns bei Bedarf alles aus einer Hand.

Referenzen

DEHOGA Baden-Württemberg
DEHOGA Niedersachsen
DEHOGA Rheinland-Pfalz

AKZENT Hotels
Azimut Hotels
Flair Hotels e.V.
mD-Hotels
nestor Hotels & acomhotels
Ringhotels e.V.
Romantik Hotels & Restaurants
Star Inn Hotels
TUI Hotels & Resorts
Viabono

Harzer Verkehrsverband
Hohenlohe+Schwäbisch Hall Tourismus
Schwäbische Alb Tourismusverband

Goslar Marketing
Heilbronn Marketing
Touristinformation Konstanz
Stadt Ravensburg
Stadtmarketing Reutlingen
Kurbetriebsgesellschaft Braunlage
Bad Windsheim
Bad Mergentheim
Bad Wildbad
Rothenburg Tourismus Service

mehr als 3900 Hotels & Gastgeber



touronline ag
mühlhaldenweg 81
D-73207 plochingen

tel +49 7153 - 9250 - 0
fax +49 7153 - 9250 - 40

info@touronline.ag
<http://www.touronline.ag>